



# SASKIA LEMS

Manager HR business partners bij de Volksbank

## De 'eerste 100 dagen' van Saskia Lems

“Mijn eerste dag? Ja, die kan ik me nog goed herinneren. Ik ging naar kantoor om mijn laptop, telefoon en dergelijke op te halen en daar was ook mijn HR directeur! Misschien niet helemaal volgens de regels, maar zij is die dag ook naar kantoor gekomen om me onder haar hoede te nemen. Dat heeft me meteen een duwtje in de goede richting gegeven.”

*Saskia Lems begint op 1 mei 2020 vol goede moed en ambities aan haar nieuwe baan bij de Volksbank, als lid van het MT HR en manager van het HR business-team. Zij stuurt 9 HR businesspartners en 6 HR- desk medewerkers aan.*

“Mijn sollicitatiegesprekken in februari waren nog face-to-face. Snel daarna kwam de lock-down. Ik zat volop in de afronding van mijn vorige baan. Het was jammer, dat ik niet echt afscheid heb kunnen nemen van mensen met wie ik heel fijn heb samengewerkt.”

“Na mijn eerste dag op kantoor bij de Volksbank brak de schermperiode aan. Ik heb de eerste 2 maanden niemand kunnen ontmoeten. Al mijn kennismakingsgesprekken waren online, soms extra gehinderd door wat technische hobbels. Het is eigenlijk knap hoe snel iedereen schakelt naar zo'n nieuwe situatie. Maar in een introductiefase wel lastig om goed tot elkaar door te dringen. Je mist het informele, je mist soms het belang van een terloopse opmerking, waar later een wereld achter blijkt te schuilen.



“Corona? Crisis? Ik heb er niet voor getekend, maar als impuls om te veranderen is het ook een geschenk. Je moet het wel uitpakken.”

Na 2 maanden alleen schermgesprekken komt er in de zomer een kleine adempauze.

“Er is een strikt beleid bij de Volksbank. Tijdens lockdown periodes, zoals nu en in het voorjaar: niet op kantoor. In de zomer, werd dat versoepeld en heb ik gemiddeld 2 dagen in de week collega’s kunnen ontmoeten. Ik merkte toen dat ik toch wat op achterstand lag. In mijn baan is het van groot belang om een goede band op te bouwen met de mensen met wie je werkt en die was er nog niet in alle gevallen. Gelukkig heb ik heel goed kunnen sparren met mijn collega teamleden en mijn HR directeur en ben ik ervaren genoeg om een organisatie snel te kunnen doorgronden. Maar toch is het tempo van on-boarding en mijn ambities wel beïnvloedt door de beperkingen.”

“Of het mijn humeur heeft aangetast? Nou, in het begin vond ik het nog wel iets grappigs hebben, de hele dag vanuit huis werken. Maar ik word het nu wel een beetje zat. Ik heb inmiddels geleerd dat het van belang is om regelmatig tijden in je agenda te blokken om te kunnen denken en lezen of ongestoord aan een stuk te kunnen werken. En met enige regelmaat achter het scherm vandaan te gaan en naar buiten! Dat is nodig om de stramheid uit het lijf te verjagen. Ik vind overigens dat je er wel creatiever van wordt, je wordt gedwongen nieuwe oplossingen te bedenken. Zoals virtuele teamborrels, een gezamenlijk online spelletje, of een wandeling om elkaar toch te ontmoeten.”

“Ik denk dat we, na deze COVID pandemie, nog meer invulling gaan geven aan het nieuwe werken. Thuiswerken tenzij, zal waarschijnlijk nog meer de standaard worden. Maar ik mis het even kletsen of lachen tijdens de lunch of bij de koffie wel.”