



De 'eerste 100 dagen' van Joost Sluijs

Whoeps, dat was even binnenkomen voor Joost Sluijs. Afkomstig van de Universiteit Twente, per 1 februari 2020 begonnen als directeur P&O bij het UMC Utrecht.

“Begin februari zaten we nog in het stadium dat COVID19 ver weg was en er in Nederland vervelende grappen over mensen met een Aziatisch uiterlijk werden gemaakt.”

3 weken later zat het UMC Utrecht in het oog van de storm.

“Gelukkig had ik de eerste weken nog gelegenheid om kennis te maken met een deel van mijn collega's. Daar is sindsdien geen tijd meer voor geweest. Maar heb ik het geluk gehad met een groot aantal daarvan te mogen samenwerken onder hele bijzondere omstandigheden. Dan leer je elkaar wel kennen.”

“Vanaf maart zat ik in het crisisteam dat elke dag bijeenkwam om te bepalen wat er moest gebeuren. Dat kwam elke dag op kantoor bijeen, 7 dagen per week. Heel intensief. Later is dat wat afgeschaald en zijn we week op en week af gaan werken in A en B teams. In die omstandigheden heb ik mijn collega's uit het COVID deel van de organisatie goed leren kennen. Dat maakt dat ik nu gemakkelijk een scherpe discussie met hen kan voeren. Met de kennis van nu zou ik eerder en meer tijd gestoken hebben in persoonlijk beter kennis te maken met het MT van P&O. De eerste keer dat we daar echt de tijd voor namen was pas nadat ik een paar maanden aan boord was.”



JOOST
SLUIJS

Directeur P&O bij het UMC Utrecht

“Corona? Crisis? Ik heb er niet voor getekend, maar als impuls om te veranderen is het ook een geschenk. Je moet het wel uitpakken.”



“Corona heeft ons een enorme versnelling gegeven op bepaalde gebieden. Denk aan digitalisering, efficiëntie van werken. Ook op HR gebied. Voorheen duurde het vaak een paar weken voordat een nieuw aangenomen medewerker ook aan het werk kon. Dat is nu ingekort naar 1 dag. Contracten, pasjes, autorisaties, documenten. We doen het in 1 dag! Omdat het moest. Zo zijn er meerdere voorbeelden van innovaties en progressie die we hebben gemaakt, ook in de ondersteunende processen.”

“Ook op het gebied van leiderschap, samenwerken, collegialiteit zijn er zulke sprongen gemaakt. Projecten, waar al lang over gesproken werd, zijn in korte tijd geïmplementeerd. De real-life ervaring dat het anders kan geeft ook een impuls aan ons leiderschap. Het is de uitdaging om daarop door te pakken in ons leiderschapsprogramma, zodat het niet weer wegzakt.”

“Ander voorbeeld. Er moest een covid teststraat voor de eigen UMC medewerkers worden ingericht. In het eerste weekend dat we deze hadden geïntroduceerd stond de telefoon bij P&O in het weekend roodgloeiend. Op die zaterdag was ik ook op het UMC en binnen een halfuur waren er 3 HR collega's die de hele dag zijn gebleven. En op zondag waren ze er weer en toen was het geregeld. Ik bedoel te zeggen, Corona als fenomeen op zichzelf is natuurlijk afschuwelijk, qua werk-inspiratie was het zwaar, maar ook geweldig. Dat hoor ik ook van IC collega's als ze terug kijken op de eerste piek. De beleving is overigens weer anders in de tweede piek. Net als in de rest van Nederland.”

“En let op: het kost ook wat. Denk aan alle dingen die we niet gedaan hebben, bijvoorbeeld de reguliere zorg afgeschaald. Daar gaan we mogelijk nog jarenlang de effecten van zien. En ook op HR gebied hebben onze prioriteiten moeten herzien en lopen we op sommige gebieden achterstand op. We hebben bijvoorbeeld een mooi introductieprogramma voor nieuwe medewerkers. Daar moesten we in schrappen en konden de beleving van een eerste dag en week bij het UMC natuurlijk niet in een keer digitaal opvangen. Je verliest ook wat. De vraag is hoe halen we dat weer in?”

“Belangrijke HR-uitdaging voor na Corona is hoe we die positieve spirit, die 'wat-kan-wel-mentaliteit' kunnen borgen en verduurzamen.

Tips en tricks? Misschien de suggestie om niet te gaan zitten wachten met je plannen tot deze crisis voorbij is. Begin gewoon. Probeer uit, ook al moet dat in een digitale omgeving. Wacht niet totdat alles perfect is uitgedacht, soms is 60% goed genoeg om te beginnen. En hou 1,5 meter afstand!”