HR-manager service en operatie

Utrecht



Meewerken aan een topprestatie? Als hr-manager van één van de grootste business units in het hart van de NS operatie (10.000 medewerkers) lever je een onderscheidende bijdrage aan de ontwikkeling en inrichting van veranderprocessen. Door de sterk veranderde maatschappelijke context ondergaat NS een snelle transformatie waarmee hogere kwaliteit en service voor reizigers en klanten wordt gerealiseerd. Een belangrijke rol als business partner, facilitator, inspirator en voortrekker op diverse grote HR vraagstukken in een complexe CAO gedomineerde omgeving waar de business, vakbonden en medezeggenschap belangrijke stakeholders zijn.

Het Aanbod

- Salarisindicatie tussen € 100.000,- en 115.000,- bruto p/j (inclusief vakantiegeld).
- Variabel deel.
- 36 - 40 uur.
- Ca. 30 vakantiedagen.
- Uitstekende pensioenregeling.
- Een keuzeplan met o.a. fietsenplan, extra pensioenopbouw of extra vakantiedagen.
- Landelijk vrij reizen (2e klas) of 1e klas (kleine eigen bijdrage).
- Korting op Europese treinreizen (na 1 jaar in dienst).
- Gratis treinreizen daluren voor gezinsleden.
- Flexibele werktijden.
- Professionele ontwikkelingsmogelijkheden.

Jouw Profiel

- Afgeronde WO opleiding.
- Minimaal 10 jaar relevante werkervaring als HR Manager of Strategisch HR Business Partner.
- Werkzaam geweest binnen grote, personeelintensieve organisaties.

HR-manager service en operatie

- Aantoonbare ervaring in het leiden van complexe vraagstukken die in een uitdagend stakeholderveld resulteerden in optimalisatie van de organisatie.
- Kennis en ervaring met verandermanagement vanuit businessdoelstellingen.
- Ervaring met medezeggenschap en/of vakbonden.

Je hebt

- een hart voor de operatie en je begrijpt waar het in de business om gaat en bent een kritische sparringpartner.
- een conceptueel- en innovatie denkvermogen en je bent een bron van inspiratie voor anderen.
- gevoel voor onderlinge verhoudingen en verschillende meningen en je kunt hierin effectief opereren en tijdig schakelen.
- verander- en daadkracht, je toont eigenaarschap, ziet kansen en benut deze.
- sterke projectmanagementvaardigheden en je weet resultaten binnen gestelde deadlines te behalen.
- veerkracht en geduld en je beweegt je soepel door het stakeholderveld, waar je ervoor zorgt dat initiatieven echt gedragen worden.

Wat kun jij voor de organisatie betekenen

Als hr-manager Service & Operatie werk je in één van de grootste operationele business units van de NS operatie. 10.000 medewerkers werken dagelijks aan de reisbeleving van klanten: ‘van instappen-rijden-uitstappen-verplaatsen- en verlaten van het station’. Dit zijn o.a. machinisten, conducteurs en veiligheid- en service medewerkers.

De NS organisatie ondergaat een snelle transformatie om slagvaardiger en economischer te opereren waardoor een hogere kwaliteit en service voor reizigers en klanten kan worden gerealiseerd. De huidige maatschappelijke context heeft een belangrijke weerslag op zowel de interne organisatie als de externe organisatie van NS. Het vervoer in Nederland verandert snel.

HR-manager service en operatie

Er ontstaan andere wensen en behoeften van klanten en reizigers en daarop past een aangepast aanbod.

Hierdoor wordt er veel van management en medewerkers gevraagd. Mensen zijn extra belast doordat er naast de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden gelijktijdig gewerkt wordt aan een snelle en succesvolle transitie. Deze transitie is alleen mogelijk als alle niveaus van de organisatie alle ondersteuning ontvangen die zij nodig hebben. De Human Resource organisatie vervult in dit gehele proces een belangrijke rol. De Human Resources organisatie is pro-actief, toont durf door elkaar aan te spreken op mogelijke verbeteringen en doet dat met respect voor belangen en meningen van anderen. Dit betekent ook eigenaarschap nemen en (mede)verantwoordelijkheid pakken voor de opdrachten en thema's die in deze rol aan de orde komen. De NS heeft hiertoe een hr-dienstverleningsmodel met hr business partners – en adviseurs en hr-managers als vooruitgeschoven post in de businesses (NS Operatie, NS Commercie & Ontwikkeling en Groep, NS Stations), ondersteund door drie Centers of Expertise: Human Resource Management (HRM), Talent & Organisatieontwikkeling en Inzetbaarheid (TOI) en Uitvoering. Het HR dienstverleningsmodel wordt momenteel doorontwikkeld en naar verwachting in de loop van 2022 geïmplementeerd.

In de rol van hr-manager S&O initieer, ontwikkel en realiseer je grote personele – en organisatieontwikkelings gerelateerde projecten. Om deze veranderingen en vernieuwingen te realiseren ben je niet alleen initiator, aanjager en strategisch denker, maar richt je je ook voortdurend op het sturen van processen in de samenwerking met de verschillende stakeholders zoals directie, business MT's, managers, medewerkers, medezeggenschap en vakbonden. Je bent eigenaar van verander- of verbeteringstrajecten, begeleidt en monitort de voortgang, creëert draagvlak en maakt samen stappen vooruit naar een nieuwe eigentijdse organisatie.

Wat is jouw functie

Als hr-manager adviseer je de business m.b.t. de organisatorische veranderingen en-optimalisatievraagstukken. Je doet dit op eigen initiatief of door vraagstukken die zelf door de business aangedragen worden. De adviezen worden ondersteund door een gedegen analyse, plan van aanpak, inclusief beoogde resultaten. Je doet dit op een zodanige manier dat het

HR-manager service en operatie

verantwoordelijke management besluiten kan nemen tot het opstarten van het project en de realisatie en implementatie van deze voorstellen.

Het management van de businessunit S&O is uiteindelijk opdrachtgever voor de projecten. Voor de uitvoering van de projecten bespreekt de hr-manager (als opdrachtgever namens de business) de projecten in collegiaal verband aan de prioriteringstafel. Hier worden de prioriteiten en de benodigde resources (kwaliteiten en kwantiteiten) bepaald voor alle projecten. Op basis hiervan worden multidisciplinaire teams samengesteld en ingericht, zodat alle benodigde expertise en capaciteiten beschikbaar zijn. De hr-manager formuleert de opdracht, het pakket van eisen en de opleveringscriteria.

Als projectleider namens de business stuur en volg je de voortgang van de multidisciplinaire teams bij de realisatie van veranderingsprocessen en projecten en lever je zelf ook de noodzakelijke inhoudelijke input. Je zorgt ervoor dat projecten met de beschikbare middelen, binnen de afgesproken tijd en budget en conform de vooraf beschreven specificaties gerealiseerd worden. Omdat je de business kent en weet wat de behoefte is, bewaak je voortdurend de toepasbaarheid en herkenbaarheid voor de operatie en stuur je bij en stem je af waar nodig. Jij bent diegene die voortdurend aanjaagt, enthousiasmeert, draagvlak creëert en toetst bij alle stakeholders (inclusief OR en vakbonden), zodat alle fases van het project soepel doorlopen worden. Je bent tot en met de oplevering betrokken en draagt zorg voor een zorgvuldige implementatie.

Ook na oplevering blijf je de voortgang volgen en evalueer je voortdurend, zodat je tijdig kunt bijsturen waar nodig.

De projecten kunnen binnen de volgende aandachtsgebieden vallen:

- People strategie & Personeelsplanning.
- Organisatieontwikkeling & Verandermanagement.
- Leiderschapsontwikkeling.
- Cultuur & Performance.

HR-manager service en operatie

Concrete thema's die zeker jouw aandacht vragen zijn: de arbeidsmarkt (een tekort aan bijvoorbeeld machinisten en hoofdconducteurs) en de gevolgen voor de operatie, de strategische personeelsplanning- voor nu en naar de toekomst, de wendbaarheid van medewerkers in de (organisatie) verandering, leiderschapsontwikkeling, diversiteit & inclusiviteit, vitaliteit (en gevolgen ziekteverzuim o.a. door covid) en performance.

In welk team kom je terecht?

Als hr-manager rapporteer je aan de hr-directeur operatie.

Je kunt rekenen op ondersteuning van de Expertise teams uit HR Centers of Expertise , zoals 'Leren & Presteren', 'Leiderschap & Change, Vitaliteit en 'Arbeidsverhoudingen'. Een team van hr-adviseurs verzorgt de dagelijkse operationele hr vraagstukken voor deze business unit, zodat jij je in de strategische vraagstukken kunt verdiepen.

Je werkplek bevindt zich in het pand op de Laan van Puntenburg waar de HR afdeling is ingericht (10e verdieping). Hier zitten veel HR afdelingen van de NS bij elkaar. Natuurlijk werk je niet alleen vanaf kantoor, maar ga je ook het land in om dicht bij de business te zijn.

Over NS

Met 22.000 collega's werk je intensief samen om 1 miljoen reizigers naar de juiste bestemming te brengen en van alle gemak en service te voorzien. Door hen elke dag op tijd, veilig en in een schone trein naar hun bestemming te brengen, maar ook door de mogelijkheid te bieden hun fiets te parkeren een OV fiets te huren en interessante winkelmogelijkheden te bieden op het station, NS is opgebouwd uit meerdere bedrijfsonderdelen:

- NS Groep is de corporate staf organisatie en ondersteunt de volledige NS-organisatie.
- Bij NS Operatie werken alle medewerkers die eraan bijdragen dat treinen van A naar B rijden in Nederland, en over onze landsgrenzen heen. De heel uitvoering van de dienstregeling, de bijsturing bij onvoorziene omstandigheden en monteurs en technici werken binnen NS Operatie.

HR-manager service en operatie

- NS Commercie & Ontwikkeling ontwikkelt nieuwe dienstregelingen en bedenkt nieuwe treinformules, runt de klantenservice, verzorgt stakeholder management, doet de marketingactiviteiten en voert strategische innovatieve projecten uit. Commercie onderzoekt ook de reizigerswaardering.
- De stations van NS zijn dagelijks voor duizenden reizigers een cruciale schakel in hun reis. Samen met externe partijen, waaronder ProRail en overheidsinstanties, zorgt NS Stations voor een prettig verblijf op het station in aansluiting op de behoefte van de reiziger. Het is aan NS om daarop in te spelen.

Voor meer informatie: https://www.ns.nl/over-ns

De procedure

De voorselectie wordt gedaan door consultants Marit Middeldorp en Connie Blaauw van Bureau Blaauw.

Na introductie bij NS volgen er twee gesprekken en een assessment.

NS streeft ernaar de gehele procedure af te ronden vóór 1 april 2022.

Enthousiast?

Stuur ons jouw **motivatiebrief en cv vóór 16 maart 2022**.

Bel of mail gerust met onze consultants Marit Middeldorp (tel: 06 16 27 86 66) en Connie Blaauw van Bureau Blaauw als je vragen hebt.



