





de volksbank

Manager Talent en Leiderschap voor de Volksbank

Standplaats: Utrecht

De Volksbank werkt vanuit de wil en de overtuiging dat bankieren mensenwerk is. Van mensen, voor mensen. En wat deze functie zo boeiend maakt, is dat je hiermee mede invulling geeft aan deze missie, waar leiderschap en cultuur cruciaal voor zijn. Je bent daarmee medebepalend voor de toekomst van een maatschappelijk betrokken bank met ruim drie miljoen klanten. Dus ben jij een strategische denker met ruime en brede expertise op Talent, Leiderschap en Ontwikkeling? Ben je gewend om op deze gebieden een visie te vormen, beleid te maken en leiding te geven aan de uitvoering? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Het aanbod:

- Max.€ 128.000 bruto vast jaarsalaris op basis van een fulltime dienstverband van 36 uur per week (schaal 13). Dit bedrag is inclusief vakantietoeslag en een 13e maand; deze worden maandelijks opgebouwd middels een IKB. Je kunt zelf kiezen wanneer ze worden uitgekeerd.
- Collectieve pensioenregeling met een pensioenrichtleeftijd van 68 jaar.
- Een flexibele en groene mobiliteitsregeling bestaande uit o.a. een NS-Business Card voor woon-werkverkeer, die ook gebruikt kan worden voor zakelijke reizen.
- een goede balans tussen werken thuis en op locatie en een HNW-budget van € 900,- per vijf jaar om je werkplek thuis Arbo-verantwoord in te richten.
- 29 verlof dagen o.b.v. fulltime dienstverband ongeacht je leeftijd.
- 2 dagen buitengewoon verlof met behoud van salaris en vaste toeslagen voor maatschappelijke doeleinden of vrijwilligerswerk.
- Aandacht voor je inzetbaarheid (vitaliteit en loopbaan).
- Veel ruimte voor opleidingen en persoonlijke groei, met een persoonlijk ontwikkelbudget van € 750,- per jaar naast het standaard opleidingsmogelijkheden.

Jouw profiel:

- Academisch werk- en denkniveau, bij voorkeur een afgeronde passende opleiding op WO-niveau.
- Je bent een vakspecialist. Je hebt minimaal 15 jaar ervaring in een brede, seniore en integrale (adviserende) functie binnen HR / HRD.
- Ruime ervaring als leidinggevende van hr-specialisten.
- Actuele kennis en ervaring met leiderschaps- en teamontwikkeling, cultuurontwikkeling, leren & ontwikkelen, vlootschouw & opvolgingsplanning, performance management en diversiteit & inclusiviteit.
- Een vernieuwende visie op leren & ontwikkelen en je hebt bewezen dit om te kunnen zetten naar praktische, data gestuurde en projecten met meerwaarde voor de business.
- Ervaring met bouwen van een academie en kennis van nieuwe leertechnologieën & IT
- Kennis van brede HR-onderwerpen en gesprekspartner op senior managementniveau.
- Ervaring met verandermanagement is een pré.
- Ervaring als extern consultant/ bureau ervaring is een pré.
- Ervaring met agile werken is een pré.
- Ervaring in een sterk gereguleerde sector zoals de financiële dienstverlening is een pré.

Je bent:

- conceptueel sterk. Je hebt relevante inhoudelijke kennis en ervaring en je bezit een stevige visie op leren en ontwikkelen;
- vaardig in het verbinding maken op alle niveaus. Je bent oprecht geïnteresseerd, weet makkelijk te overtuigen en beweegt je zowel makkelijk binnen de operationele, uitvoerende afdelingen als op bestuurlijk niveau;
- actiegericht en weet snel impact te maken. Dit doe je vanuit een klantgerichte en hands on mentaliteit met focus op het resultaat;
- sterk in projectmanagement en hebt een goed ontwikkeld verandervermogen. Je bent kwaliteitsgericht, creatief en initiatiefrijk en brengt stevige structuur aan waar nodig. Samen met jouw team behaal jij uitstekende resultaten;
- een coachend leidinggevende. Vanuit je ruime mensgerichte managementervaring zet je teamleden in hun kracht en faciliteer je hun ontwikkeling. Je weet het vertrouwen te winnen van je gesprekspartners, bent besluitvaardig en weet zaken voor elkaar te krijgen.

Wat kan je voor de organisatie betekenen?

Volksbank heeft in haar organisatie de transitie ingezet naar een agile organisatie. Zo wil zij haar verschillende merken optimaal ondersteunen in hun dienstverlening in een snel veranderende en digitale wereld. HR staat opgesteld als centrale afdeling voor de hr-dienstverlening en voor het (verder) begeleiden en implementeren van deze transitie. Ongeveer een half jaar geleden heeft de afdeling HR deze transitie ook in haar eigen afdeling doorgevoerd.

Jij begeleidt in deze rol de verdere transitie in de organisatie met passend beleid en instrumenten én je coacht je teamleden in hun rollen hierbij. Het is essentieel in deze rol dat je een visie hebt op de transitie ook richting de toekomst van de bank, dat je je collega's uit het hr-leiderschapsteam hiermee kan voeden én dat je impact weet te maken bij de verdere implementatie.

Wat is jouw functie?

Bij een impactvolle rol hoort ook een breed pakket aan verantwoordelijkheden. Je ontwikkelt een samenhangende visie op alle beleid betreffende talent en ontwikkeling binnen de Volksbank. Je hebt de verantwoordelijkheid voor de performance, ontwikkeling, vitaliteit en welzijn van veertien professionals. Daarnaast heb je een hr-leiderschapsteam verantwoordelijkheid zowel vanuit jouw portefeuille als vanuit het bredere hr-vakgebied, in het formuleren van de hr-strategie en in het samen organiseren en realiseren ervan.

Jouw portefeuille op mens en ontwikkeling bestaat uit visievorming én inrichting van je afdeling op de volgende onderwerpen:

- leiderschap-, team- en cultuurontwikkeling
- leren & ontwikkelen (waaronder het verder ontwikkelen van de Volksbank Academie, skills ontwikkeling en capability building)
- vakbekwaamheid
- performance management
- talentmanagement (waar onder vlootschouw & successionplanning)
- talent development (zoals traineeship en high potentials)
- diversiteit & inclusiviteit

De brede portefeuille heeft als doel duurzame inzetbaarheid en vakbekwaamheid van medewerkers en teams van de Volksbank te verzorgen. Je draagt zorg voor de ontwikkeling en implementatie van deze vakgebieden, in onderlinge samenhang en in lijn met de missie en strategie van de Volksbank. Op het gebied van leiderschap en cultuur ligt een belangrijke veranderopgave. Een andere belangrijke opdracht is het verder ontwikkelen van de Volksbank Academie op het gebied van skills ontwikkeling voor diverse doelgroepen en strategische capability building binnen de Volksbank.

Volksbank heeft de afgelopen jaren hiervoor een prachtig bodem gelegd door de implementatie van een LXP-platform. Daarnaast staat het verder professionaliseren van het Talent Managementproces en specifieke programma's per doelgroep, zoals een traineeship en interventies voor high potentials, hoog op de agenda.

In jouw rol als manager leid je een team van veertien professionals, waarbij je coacht, inspireert en het team begeleidt in haar ontwikkeling. Voor al je teamleden, die ieder hun eigen achtergrond, talenten en ontwikkelpunten hebben, ben je een betrouwbare sparringpartner. Je stimuleert groei, samenwerking en resultaatgerichtheid. En hoe druk je dagen ook zijn, je bent zichtbaar en benaderbaar én je weet wat er speelt.

Stakeholdermanagement is in deze rol van cruciaal belang om alles wat op basis van de behoefte in de business ontwikkeld wordt daar ook goed te laten landen. Samen met het team zorg je voor een nauwe aansluiting bij de business en voor de juiste setting om te leren. Een setting waarbinnen medewerkers worden uitgedaagd tot initiatieven en continue verbetering ten aanzien van het eigen werkterrein, met oog op de doelstellingen van de Volksbank en de ontwikkelingen binnen en buiten de Volksbank.

In welk team kom je terecht?

Je bent lid van het hr-leiderschapsteam (HR-LT), bestaande uit de CPOO (Chief People & Organisation Officer), Kern Lead Organisatie, Kern Lead Waarderen en Vitaliteit, Kern Lead Arbeidsmarkt & Recruitment, Kern Lead Business en Service Lead People Services. Binnen het LT ligt de uitdaging in het integreren en verbinden van de onderwerpen uit jouw aandachtsgebied met de andere onderdelen van HR zodat er samenhang ontstaat en optimale samenwerking. Samen met de andere managers denk je mee over de juiste HR-strategie. Je levert inhoudelijke input en brengt duidelijke prioriteiten aan voor de agile teams. Vanuit jouw team zitten er collega's in scrumteams. Hiermee is gestart in het kader van Agile werken. Jij begeleidt hen deels bij deze nieuwe manier van werken en koppelt daarvan bevindingen terug naar het leiderschapsteam. Zo kunnen we de inrichting blijvend optimaliseren. Verder draag je zorg voor een optimale dienstverlening, samenwerking en advisering naar de business.

Over Volksbank:

De Volksbank is het moederbedrijf van SNS, ASN Bank, RegioBank en BLG Wonen. Als bank met ruim 3 miljoen klanten willen we ons onderscheiden door onze maatschappelijke impact. En daarbij gaat bankieren over meer dan geld alleen. Het is een manier om van waarde te zijn. Niet alleen voor de eigen organisatie en medewerkers, onze klanten of onze aandeelhouder. Maar voor de hele maatschappij. Op heel veel plekken in Nederland, het hele jaar door.

Samen investeren we in een beter Nederland. Dat merken onze klanten ook, elke dag weer. Niet voor niets zijn RegioBank, SNS én ASN Bank in 2022 verkozen tot de drie meest klantvriendelijke banken van Nederland. Een mooi resultaat, waar we trots op zijn. Zo zie je maar dat een sterke relatie met klanten en de wil om een verschil te maken voor de samenleving hand in hand gaan. Bankzaken zijn uiteindelijk menszaken. En dat is precies waar we met alle 3.000 collega's van de Volksbank onverminderd hard aan blijven werken: bankieren met de menselijke maat.

De Volksbank bankiert volgens het principe van gedeelde waarde. Dat betekent dat alle vier de belanghebbenden evenveel toegevoegde waarde moeten ervaren: klant, maatschappij, medewerker en aandeelhouder. En dat niemand zijn belang mag maximaliseren ten koste van de rest. De Volksbank kent geen typische bankiersmentaliteit, maar de wil en de overtuiging dat bankieren mensenwerk is. Van mensen, voor mensen.

De organisatie is grotendeels agile ingericht. 'Dit betekent dat de klant centraal staat bij alles wat we doen. In zelfstandige, multidisciplinaire klantreisteamen maken we de reis die klanten afleggen binnen onze kanalen zo relevant en persoonlijk mogelijk. De verantwoordelijkheid ligt bij de agile-klantreisteamen. Leidinggevend en in dienst van deze teams. Als collega's werken we resultaatgericht samen en we willen blijven leren en verbeteren. Voor de klant én onszelf. Samen maken we onze organisatie wendbaarder en maken we nog meer impact voor onze klanten en op de maatschappij.'

Voor meer informatie: <https://www.dev Volksbank.nl/over-ons>

Procedure:

De voorselectie en het eerste gesprek voor deze functie wordt gedaan door Bureau Blaauw. Na introductie bij Volksbank volgen een aantal gespreksrondes in combinatie met assessments:

- Ronde 1: Gesprek met twee leden van het HR LT.
- Een online assessment.
- Ronde 2: Gesprek met de CPOO en vervolgens met twee leden uit andere disciplines van het Volksbank Leiderschaps team (VLT).
- Een live assessment van een dagdeel.
- Ronde 3: Wrap up en arbeidsvoorwaardengesprek met de CPOO.

Van de eind kandidaat kunnen referenties worden opgevraagd.

De Volksbank streeft ernaar om de procedure uiterlijk vóór 1 juni af te ronden.

Enthousiast?

Stuur ons jouw motivatiebrief en cv vóór 4 april 2023.

Bel of mail gerust met onze consultants Saskia Bouter (06-2665 8311) of Frank van Os (06-2494 1124) als je vragen hebt.



Saskia Bouter

sbouter@bureaublaauw.com

06 - 26658311



Frank van Os

fvanos@bureaublaauw.com

06- 24941124